株式会社グッドクロス
東京都品川区西五反田 7-17-10　第 2 シオノヤビル
TEL 03-6420-2088／FAX 03-6420-2089
www.goodcross.com

PRESS RELEASE

報道関係者各位　　2026 年 9 月 18 日（金）

「電話代行って何をしてくれる？」を動画で分かりやすく解説
beecall（ビーコール）サービス紹介動画の公開を開始

株式会社グッドクロス（本社：東京都品川区 代表取締役：原田大輔）のコンタクトセンターbeecall（ビーコール）は 2026 年 9 月 10 日（木）より、電話代行サービスを検討する企業が感じる「それで一体、何をしてくれるのか？」という疑問に対し、分かりやすく解説した「beecall 動画」の公開を開始しました。



beecall サービス紹介動画

分かりにくかった電話代行サービスを動画で解説

beecall（ビーコール、以下 beecall）では「実際、電話代行をお願いしたとしたらどうなるの？」「どんな対応をしてくれるの？」
という、電話代行サービスを検討する方が感じる疑問を動画で可視化し、分かりやすく解説する beecall 動画の公開を開始しました。
この動画をご覧いただくことで、分かりにくかった電話代行サービスについて少しでも疑問を解決していただき

・電話対応のために仕事が中断される
・営業電話や問い合わせの振り分けが大変
・担当者が不在だと折り返し対応になる
・電話対応を任せられる人がいない
・サポート体制を整えたいけれど、何から始めればいいかわからない

などのお悩み抱える企業のお手伝いをしていけたらと考えます。

そのお仕事、外部に任せてみませんか？

電話代行をお考えの企業では、単に電話応対を必要とする場合のほか、カスタマーサポートでのお困りごともあるかと思います。
カスタマーサポートはお客様との大切な接点である一方で、具体的な業務内容や、導入によって何が変わるのかがイメージしづらいサービスでもあります。
また、対応次第では企業イメージを損なう恐れもあり、慎重に行う必要がある一方、イメージ向上のチャンスともなります。
これは単に真摯に対応すれば良いだけではないノウハウが必要であり、グッドクロスの beecall では長年に渡る実績があり、お悩みの解決へと導くことが可能です。
「beecall」が提供するカスタマーサポートサービスについて、顧客対応の強みについても分かりやすく解説しています。

beecall で何ができる？

現在は、以下の 5 本の動画を公開しています。

・電話のたびに、作業止めてない？｜1 本 500 円の電話代行「テルトル」
・出られない電話、テルトルにおまかせ！｜24 時間対応の電話代行
・その電話、500 円で代わりに出ます。24 時間受付「テルトル」
・beecall ならではの顧客対応の強みとは？
・beecall が選ばれる理由・導入のスピード

電話代行「テルトル」をはじめ、beecall ならではの顧客対応や、サービス導入までのスピードなど、実際のサービス内容や特徴を動画でご紹介しています。
24 時間 365 日の安定稼働を実現し、カスタマーサポートから BPO、DX まで一貫して対応する beecall。
文章だけではわかりにくいサービスの内容や、導入後のイメージを、動画で気軽にご確認いただけます。
動画は今後も順次追加・更新していく予定です。
beecall のサービス内容や導入のポイントをぜひ動画によりお気軽にご確認いただけたらと考えます。

■beecall の説明動画はこちら
https://youtube.com/playlist?list=PLRpAba0-oZN8&si=4Nw6du4Iba4xUFAQ

■本件に関するお問い合わせ
株式会社グッドクロス　広報宣伝班　（後藤／植村）
電話：03-6420-2088
E-mail：pr@goodcross.com
東京都品川区西五反田 7-17-10　第 2 シオノヤビル