口コミロボ™、デジタル化・AI導入補助金2026のITツールに登録　2プランが補助対象に

SweetLeap株式会社　2026年9月17日

SweetLeap株式会社（大阪府豊中市、代表取締役：石谷太志）が提供する店舗運営管理クラウド「口コミロボ™」が、中小企業庁・独立行政法人中小企業基盤整備機構が実施する「デジタル化・AI導入補助金2026」（旧IT導入補助金）のITツールとして登録されました。公式のITツール検索に2つのプランが掲載され、補助金の交付を受けて導入を検討できる状態になりました。

■ 公式ITツール検索に掲載された2プラン

登録されたのは「口コミロボ（口コミ加速プラン）」（ITツール番号 DL07-0042372）と「口コミロボ（反則級ドーピングプラン）」（ITツール番号 DL07-0039604）の2つです。

いずれもカテゴリは「ソフトウェア」で、クラウド対応かつ生成AI搭載として登録されています。IT導入支援事業者としてのSweetLeap株式会社の登録は2026年7月30日付で採択されております。（事業者番号 ITP07-0005213）上記2プランは公式ITツール検索に掲載されています（2026年9月17日確認）。

■ 補助金では、何がどこまで対象になるのか

デジタル化・AI導入補助金は、中小企業・小規模事業者がソフトウェアやクラウドサービスを導入する際に、その費用の一部を補助する制度です。クラウド利用料は複数年分がまとめて対象になる場合があります。

補助率や補助額の上限は、申請する枠・類型、ITツールが対応する業務プロセスの数などによって変わります。金額や条件は年度ごとに改定されるため、申請前に必ず公式の公募要領で最新の内容を確認してください。本リリースは制度の解釈を示すものではありません。

■ 多店舗・チェーン本部の、どの業務に使うツールなのか

口コミロボ™は、店舗のGoogleビジネスプロフィール運用と顧客対応を一元管理するクラウドサービスです。複数店舗を運営する企業やFC本部での利用を想定しています。

来店客向けのアンケートをQRコードやNFCから配信して回答を集計し、Googleに寄せられた口コミを全店舗分まとめて管理します。返信文案の作成、店舗写真のAI診断、投稿用画像の生成、本部からの一括設定、店舗別の採算管理などを備えています。

口コミの投稿は、来店されたお客様ご自身がGoogleマップ上で行うものです。当社が投稿を代行するものではなく、投稿内容の指定や、投稿と引き換えの特典提供を行う機能ではありません。

■ 補助金での導入を検討するときに確認すること

補助金は、申請すれば必ず交付されるものではありません。審査があり、交付決定の前に発注・契約・購入を行った経費は対象外になる場合があります。

申請は、導入する事業者（補助事業者）とIT導入支援事業者が共同で行います。gBizIDプライムの取得やSECURITY ACTIONの宣言など、申請前に済ませておく手続きがあります。締切は募集回ごとに設定されています。

店舗数、現在のGoogleマップ運用の方法、解決したい課題をお知らせいただければ、対象になり得るプランと手続きの流れをご案内します。制度の対象可否や交付の判断は事務局が行います。

■ SweetLeap株式会社について

会社名：SweetLeap株式会社

代表取締役：石谷太志

所在地：大阪府豊中市豊南町東3-2-8

IT導入支援事業者番号：ITP07-0005213

SweetLeapは、Web集客と事業の仕組みづくりを支援しています。以下は当社の運営サービス・メディアです。

口コミロボ™（店舗のMEO対策・口コミ集客を支援）：kuchikomirobo.com

アドキタ（Web広告・ホームページ制作などの集客支援）：socialmediamarketing.jp

デジキタ（Webシステム開発・DX支援）：dejikita.com

アツメカタ（中小企業のマーケティング・集客メディア）：socialmediamarketing.jp/atsumekata/

■ 取材・お問い合わせ

本発表に関する取材や事業連携のお問い合わせは、当社フォームからご連絡ください。補助金制度そのものに関するお問い合わせは、デジタル化・AI導入補助金2026事務局の窓口をご利用ください。