口コミロボ™、大阪イノベーションハブ（OIH）の「Insight Showcase」で展示

SweetLeap株式会社　2026年9月16日

Googleマップ集客・口コミ管理・AI返信を支援。FC加盟店オーナーやチェーン企業の多店舗運用にも対応

SweetLeap株式会社（大阪府豊中市、代表：石谷太志）が提供する「口コミロボ™」が、リニューアルした大阪イノベーションハブ（OIH）の技術PRスペース「Insight Showcase」で展示されました。Googleマップ集客に関わる口コミの依頼・管理・返信、MEO対策を支援するサービスとして、パネルとモニターで紹介されました。

![OIHに展示された口コミロボ™の紹介パネルとモニター](assets/kuchikomirobo-oih-display.jpg)

大阪イノベーションハブ（OIH）で紹介された口コミロボ™。サービス紹介パネルとモニターを設置。

Googleマップ集客と口コミ対応を支援する「口コミロボ™」

店舗に寄せられる口コミは、来店前の比較検討や店舗改善のきっかけになります。一方で、接客やスタッフ管理と並行して、口コミの依頼・確認・返信を継続するには運用負担が生じます。

口コミロボ™は、QRコードを活用した口コミ依頼の導線づくり、口コミの管理・分析、AIによる返信支援を提供するサービスです。Googleビジネスプロフィールの活用や、Googleマップで見つけてもらうためのMEO対策も支援します。

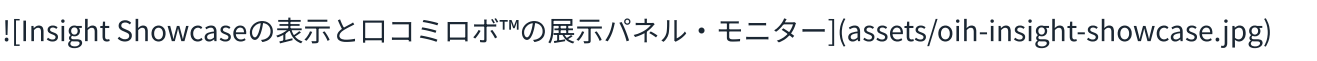
口コミを集めるだけでなく、寄せられた声を確認し、適切に応える流れを続けやすくすることを重視しています。

口コミロボ™のサービス詳細を見る

OIHの「Insight Showcase」でパネル・モニター展示

大阪イノベーションハブ（OIH）は、グランフロント大阪にあるイノベーション創出拠点です。リニューアルにより、交流・共創スペースやワークスペース、起業家紹介スペースなど、事業者が出会い、つながるための環境が整備されました。

今回、技術PRスペース「Insight Showcase」で口コミロボ™を紹介いただきました。展示では、サービス紹介パネルとモニターを通じて、店舗の口コミ集客や口コミ対応の運用負担を支援するサービス内容が紹介されました。



OIHの技術PRスペース「Insight Showcase」に並ぶ展示。口コミロボ™の紹介パネルと映像が見える。



リニューアルしたOIHの館内。紹介エリアやテーブル席を備えた空間。

大阪イノベーションハブ（OIH）のリニューアルについて（公式）

多店舗の口コミ管理を見直したいFC加盟店・チェーン企業へ

複数店舗を運営する事業者では、個別店舗の返信状況だけでなく、全体の口コミ傾向や対応状況を把握することが課題になります。店舗ごとの対応差を確認し、現場と管理側の役割を整理することが継続運用の出発点です。

口コミロボ™は、複数店舗・複数ブランドの口コミ状況の一元管理に対応しています。本部・管理者・店舗担当者ごとに閲覧や操作の範囲を分け、店舗別の評価や返信状況を確認できる仕組みを備えています。

SweetLeapでは、5店舗以上を運営するFC加盟店オーナーや、10〜300店舗規模のチェーン企業の店舗運営・販促・DX担当者からの相談を受け付けています。口コミ管理の見直しやAI返信支援の活用について、業種・運営店舗数・現在の課題に合わせて相談できます。

口コミロボ™の活用についてSweetLeapへ相談する

SweetLeap株式会社について

SweetLeap株式会社は、大阪府豊中市を拠点に、Web広告・集客支援、Webシステム開発・DX支援、口コミ・MEO対策などを通じて、事業者の集客と業務改善を支援しています。

会社名：SweetLeap株式会社
代表：石谷太志
所在地：大阪府豊中市豊南町東3-2-8

口コミロボ™（Googleマップ集客・口コミ活用支援）

アドキタ（Web広告・集客支援）

デジキタ（Webシステム開発・DX支援）

アツメカタ（集客に関する情報メディア）

SweetLeap株式会社の会社情報

取材・お問い合わせ

本件の取材、口コミロボ™に関するお問い合わせは、SweetLeap株式会社のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

取材・お問い合わせはこちら