GOODCROSS
Supports Your Company's Growth

株式会社グッドクロス
東京都品川区西五反田 7-17-10　第 2 シオノヤビル
TEL 03-6420-2088／FAX 03-6420-2089
www.goodcross.com

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2026 年 11 月 4 日（水）

不正アクセスや PHP 脆弱性問題に対応する
緊急窓口開設の為の支援サービスをスタート

株式会社グッドクロス（本社：東京都品川区 代表取締役：原田大輔）は 2026 年 10 月 30 日（金）より、急増する不正アクセスや、先ごろ明るみとなった PHP の脆弱性問題などに関する顧客からの問い合わせや緊急対応窓口の速やかな開設をご支援するサービスをスタートしました。



代表電話以外の番号を即日取得し窓口対応を開始させます

窓口の迅速な開設をお手伝い

昨今激増している、不正アクセスやランサムウェアによる情報漏洩や、PHP の脆弱性への対応に伴う web サイトの休止や閉鎖などに伴い、電話による窓口対応が必要となる場面が増加しております。

しかし、代表電話など既存の電話番号を公表すれば通常業務に大きな混乱が生じ平常化が見通せなくなります。

そこで当社では、0120 番号、050 番号の即日取得と、ご案内窓口の即時開設に対応する「不正アクセス・PHP 対応 緊急窓口開設サービス」の受託を 2026 年 10 月 30 日（金）より開始しました。

「不正アクセス・PHP 対応 緊急窓口開設サービス」の具体的内容とは

ご提供できるサービス内容は次のとおりです。

＊音声ガイダンスにて対応状況をご説明
＊web サイトにて随時状況のご案内していることを説明
＊番号プッシュでご質問にお答えする
＊携帯電話番号の方に SMS を送信し web サイトをご案内
＊携帯電話番号の方に SMS を送信し AI チャットボットで細やかに回答
＊オペレーターによる対応も可能ですのでご相談ください

突然対応が迫られる状況の中、迅速に窓口を開設し、慣れない対応業務に時間や人材を割くことなく、また、対応をしない、遅れることによる不誠実な会社というマイナス印象を持たれるリスクを回避する最善の策をご提供いたします。

■詳細はこちら
https://www.bcall.jp/service/security-support

■お問い合わせはこちらまで
0120-701919 （平日 10:00-18:00）
https://www.bcall.jp/contact

■本件に関するお問い合わせ
株式会社グッドクロス　広報宣伝班 （後藤／植村）
電話：03-6420-2088
E-mail：pr@goodcross.com
東京都品川区西五反田 7-17-10　第 2 シオノヤビル