

お客様にいつまでも愛され、支持されるSCを目指して

感謝の気持ちを含めた接客。感動のお買い物を！

第8回 館内接客ロールプレイング大会

横浜市にあるトヨタが運営するオートモール複合施設「トレッサ横浜」では、館内で働くショップスタッフがお客様に感動のお買い物をしていただける様に、日ごろの接客技術とスタッフの個性を競う「館内ロールプレイング大会」を開催します。

館内ロールプレイング大会決勝に向けて4日間の予選が行われ、エントリーした98名の中から、厳しい予選を勝ち抜いた11名が決勝に出場します。

今年第8回目を迎えるこの大会は、第2回目よりSC業界初の公開形式で行われ、一般のお客様も観覧・審査にも一部ご参加いただくイベント形式で行います。

～実施概要～

■日時：7月19日（火） 14：00～16：30

■会場：トレッサ横浜 北棟2階 リヨン広場

■審査方法

日本ショッピングセンター協会主催の「SC接客ロールプレイングコンテスト」の審査基準に加え、販売員の個性など人間味のある接客も審査の対象となります。

■表彰

入賞 3名 特別賞 1名 欲しいで賞 1名

※入賞の方は、9月に開催されるSC協会主催の関東・甲信越大会とISCロープレコンテストに出場します。

※欲しいで賞は、観覧者が「この人に接客して欲しい、その商品を買いたい」と感じたらうちわを挙げていただき、その人数が多かったスタッフを選出します。

■大会出場者

1	シャツプラザ	加藤 理加
2	丸亀製麺	長谷川 真
3	新星堂	池畑 旭
4	THE SHOP TK	齋藤 明里
5	ジェームス	中牧 哲央
6	apish coco	荒川 あかね
7	セマンティックデザイン	長谷川 篤史
8	KISSYO SELECT	今井 エミ
9	ジュエリーツツミ	大場 大
10	namco	小林 義明
11	有隣堂	宮崎 郁衣



大会風景



お客様もうちわで審査

本件への取材・お問い合わせは下記までお願いいたします。

■トレッサ横浜運営部販売促進グループ 広報担当 山下

横浜市港北区師岡町700番地

TEL：045-534-2237 FAX：045-533-5123 携帯：080-5818-3458

MAIL：h-yamashita@tressa-yokohama.jp