

2016年度（平成28年度） お忘れ物件数が84,759件と過去最多

傘のお忘れ物が1日300本以上になる日も

相模鉄道株式会社

相鉄バス株式会社

相鉄グループの相模鉄道㈱（本社・横浜市西区、社長・滝澤秀之）と相鉄バス㈱（本社・横浜市西区、社長・菅谷雅夫）では、2016年度（平成28年度）における相鉄でのお客様のお忘れ物総数が、前年度に比較して4,158件増えて84,759件（対前年度比約5.2%増）となり、過去最多となりました。これは、お忘れ物第1位の傘（全体の約27%）はやや減少（1,254件減）したものの、その他のお忘れ物が全体的に増加したためです。

お忘れ物ランキングでは、傘のお忘れ物が最も多く、22,671件（同5.2%減）となり、お忘れ物全体の約27%を占めます。傘のお忘れ物が最も多くなるのが梅雨や台風の時季にあたる6月と9月で、この2カ月で傘の忘れ物全体の約28%を占めます。第2位は袋・封筒類で7,444件（同0.2%増）となり全体の約9%、第3位は現金で5,839件（同10%増）となり全体の約7%でした。お忘れ物の返還は24,477件でお忘れ物全体の28.9%と低いのが現状です。また、珍しいお忘れ物には自転車やかつら、刀等がありました。



二俣川駅お忘れ物センター

相鉄では、当日のお忘れ物は駅またはバス営業所で一時保管し、翌日の13時以降は「お忘れ物センター」に集約してお客様のお問い合わせに対応しています。

詳細は別紙のとおりです。

お問い合わせ先

相鉄お客様センター 電話045-319-2111

[平日 9:00~19:00、土休日 9:00~17:00 年末年始は休業]

お忘れ物センター（二俣川駅） 電話045-391-5207

[営業時間 6:30~23:00（水曜日は20:00まで）]

なお本日、この資料は次の記者クラブにお届けしています。

- 国土交通記者会 ○神奈川県政記者クラブ ○横浜市政記者会 ○横浜経済記者クラブ
- 大和市記者クラブ ○厚木市記者クラブ

本件に関するお問い合わせは

相鉄ビジネスサービス㈱総務広報サービス部（広報担当）045-319-2057 とびかわ
飛川・山中

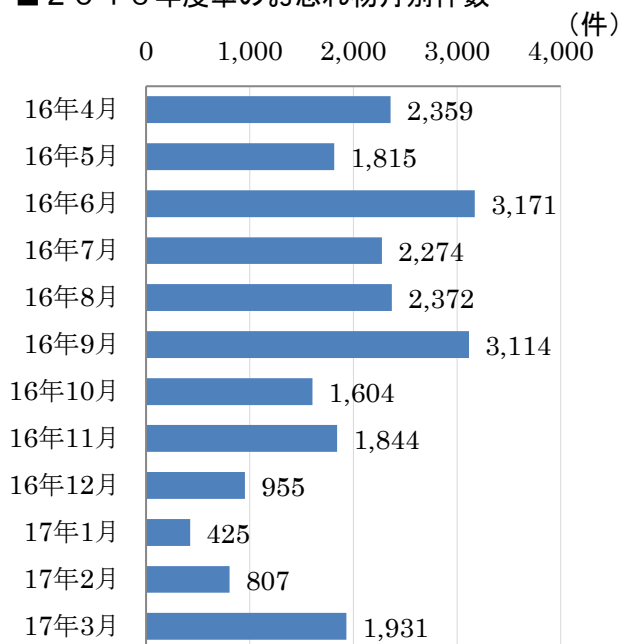
■2016年度お忘れ物 上位10位

件数 順位	物品分類	件数
1	傘	22,671
2	袋・封筒類	7,444
3	現金	5,839
4	カードケース類	4,091
5	かばん類	3,978
6	乗車券	3,915
7	タオル・ハンカチ類	3,895
8	手袋	3,800
9	携帯・通信端末	2,739
10	定期券	2,175

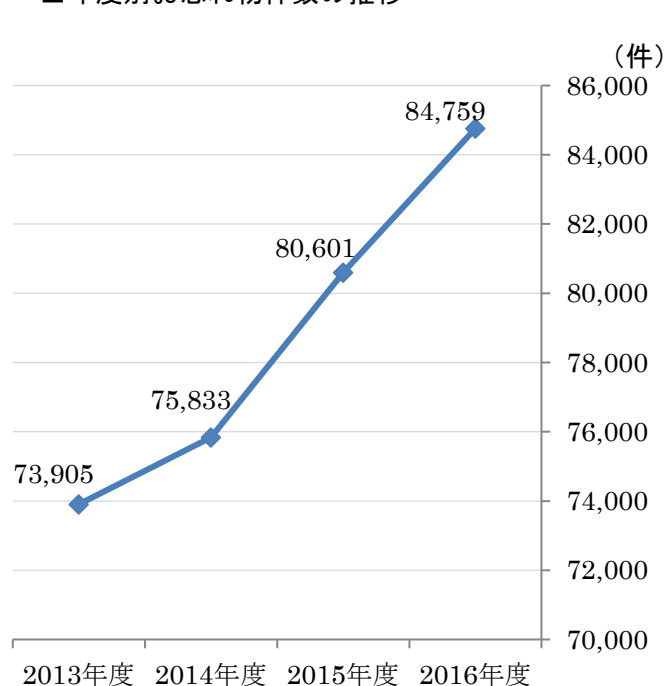
■2015年度お忘れ物 上位10位

件数 順位	物品分類	件数
1	傘	23,925
2	袋・封筒類	7,432
3	現金	5,317
4	かばん類	3,630
5	カードケース類	3,571
6	手袋	3,490
7	乗車券	3,382
8	タオル・ハンカチ類	3,097
9	携帯・通信端末	2,554
10	鍵	1,883

■2016年度傘のお忘れ物月別件数



■年度別お忘れ物件数の推移



■相鉄からのお願い

1. できるだけ早く最寄りの駅かバス営業所、相鉄お客様センターにお申し出ください。
2. お申し出の際には、お忘れになった日時、場所、品物の特徴を詳しくお知らせください。
3. お忘れ物を翌日以降にお受け取りになる際には、13時以降に二俣川駅のお忘れ物センターにお越しください。
4. お忘れ物の引き渡しには、身分証明書（運転免許証・保険証等）を必ずご持参ください。
5. お忘れ物は、届けられた日から次の水曜日までお忘れ物センターで保管し、それ以降は警察署へ移管します。